



# 自動化ライフサイクルにおけるBlue Prism Process Intelligenceの位置づけ

2022/6/30  
Blue Prism 株式会社  
細川 琢磨

# Blue Prism 概要

## RPA (Robotic Process Automation)という言葉を生み出した業界のパイオニア

創業者: Alastair Bathgate / David Moss

創業日: 2001 年 7 月 26 日

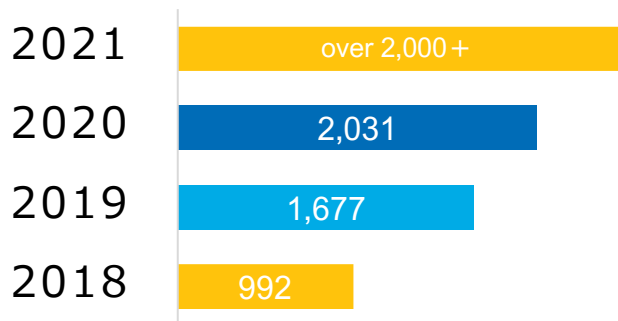


本社所在地: 英国ウォリントン (親会社SS&Cは米国コネチカット州ウィンザー) ※2022/3/17よりSS&C社傘下、NASDAQ : SSNC

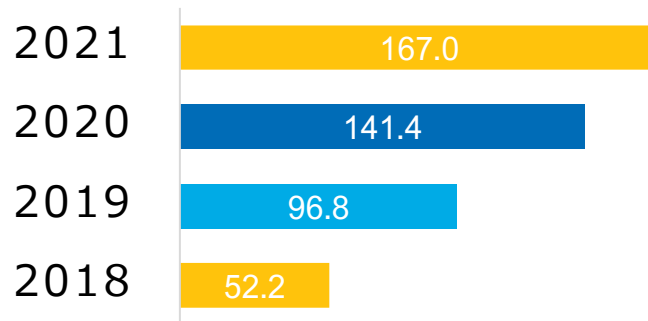
拠点数: 世界40カ国以上 100超拠点/ 従業員数: 24,000人以上

起源: 英国金融機関向けの自動化ソリューション (デスクトップEUCからサーバーアーキテクチャへ再構築)

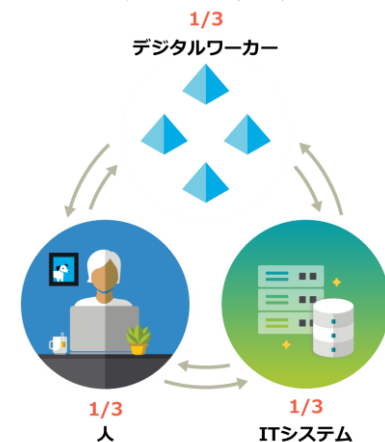
顧客数推移



売上高推移(£ m)



## RPA ≠ デジタルワーカー



“人と組織の可能性を最大化する”

\*2021 年 11 月 時点

# 自動化の拡張においては様々な障壁があります

急増するデータと洞察・知見の欠如によって妨げられています

自動化の領域選定ができない

自動化の設計に  
時間がかかる

自動化の効果が確認できない



# マイニングと自動化のメリット

エンタープライズインテリジェンスは、業務全体のしなやかさと大きなビジネス価値をもたらします

## 洞察を得るまでの時間を短縮

組織全体にわたり、プロセスの検出と分析を**80%高速化**し、分析業務の生産性を向上



## 自動化開発の加速

タスクレベルのデータからプロセス定義書と自動化テンプレートを自動生成することで、開発者の生産性を**30%向上**



## ピーク・パフォーマンスの最適化

360°の可視性、問題検出の監視自動化、ボトルネックの予測、レスポンスのトリガー、ROIの検証



# Blue Prismの製品ポートフォリオ全体像

本日より紹介

blueprism

Process Intelligence

powered by ABBYY Timeline

プロセスマイニング/タスクマイニングにより、業務プロセスを分析し自動化を促進

blueprism  
Desktop

完全な統制が可能な  
デスクトップ自動化

各機能を通常ライセンス費※の中で  
オールインワン提供

※約140万円/年・ライセンス～（初年度）

blueprism  
Enterprise

完全な統制が可能な  
サーバ自動化

blueprism  
Capture

レコーディングによる  
ドキュメント作成の簡易化

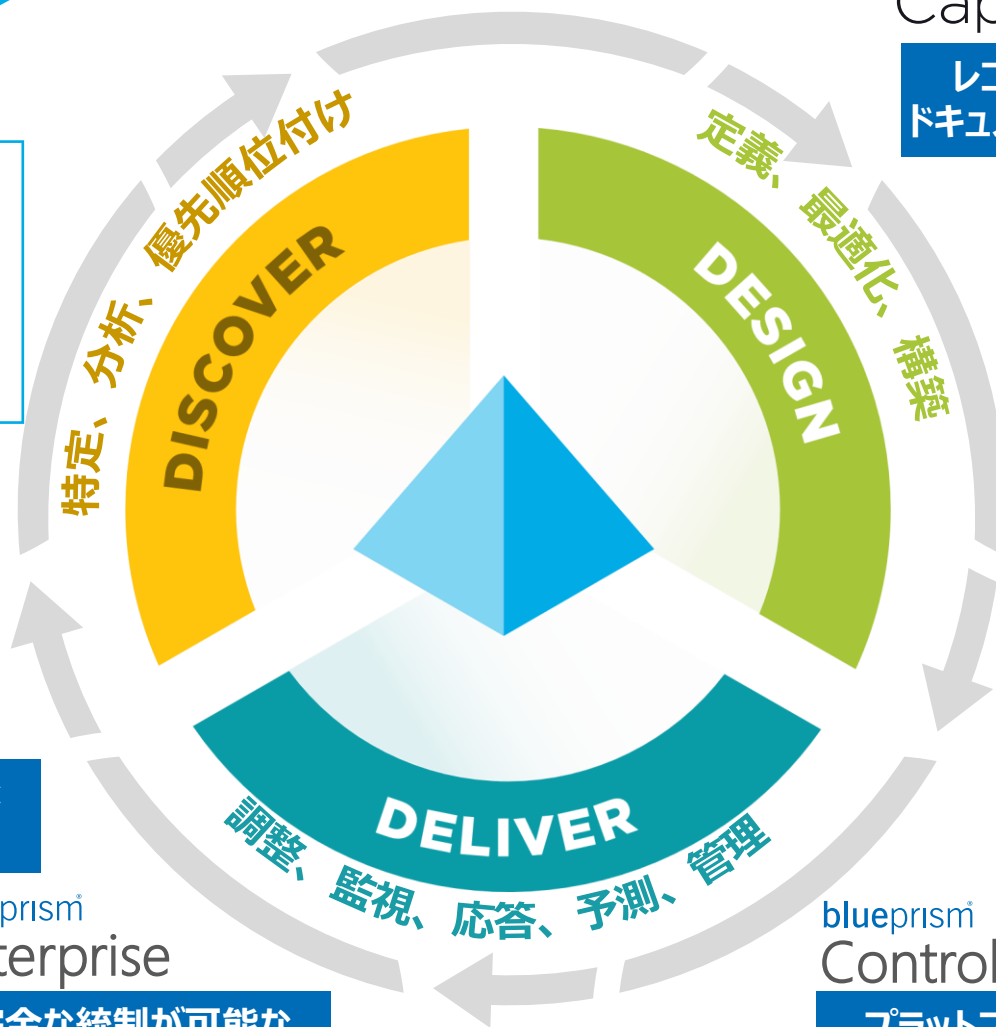
blueprism  
Design Studio

プロセス/オブジェクトの  
詳細を作成

blueprism  
Control Room

プラットフォーム全体  
の管理

blueprism



# Blue Prismによる自動化ライフサイクル

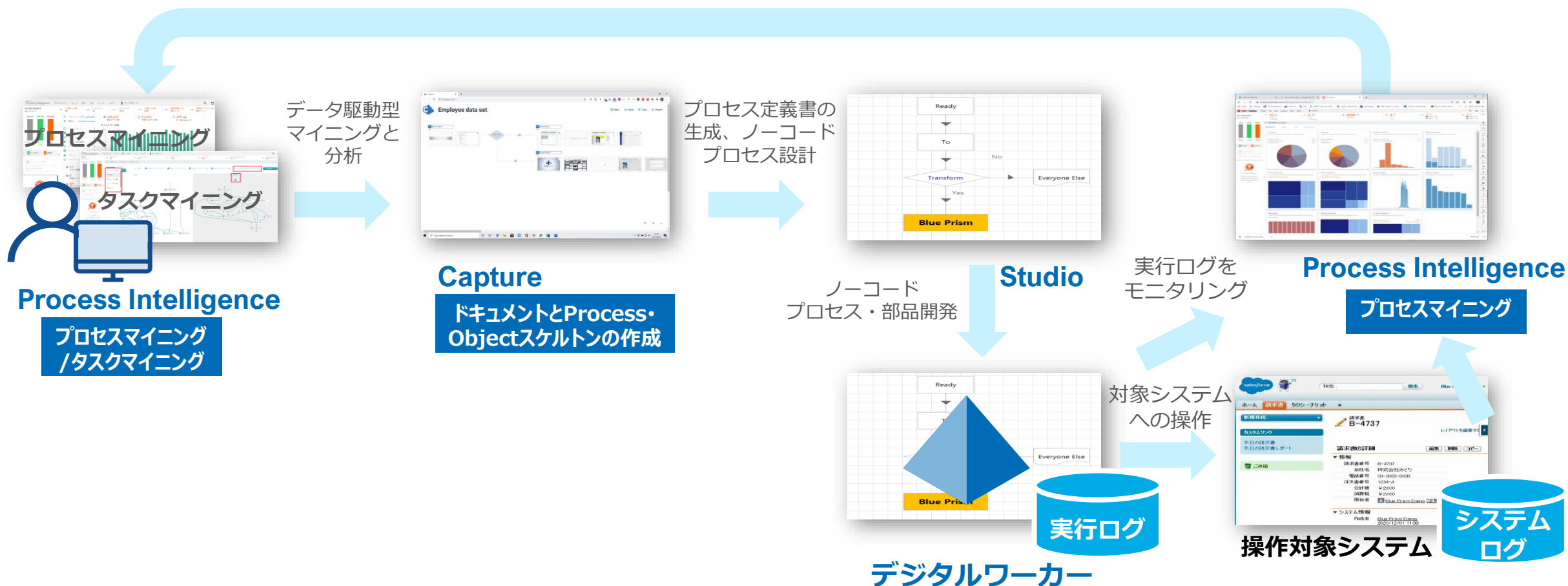
自動化による効果を継続的に実現するために必要な機能配置

マイニングと分析

最適化

自動化設計・開発

運営監視



# Blue Prismによる自動化ライフサイクル

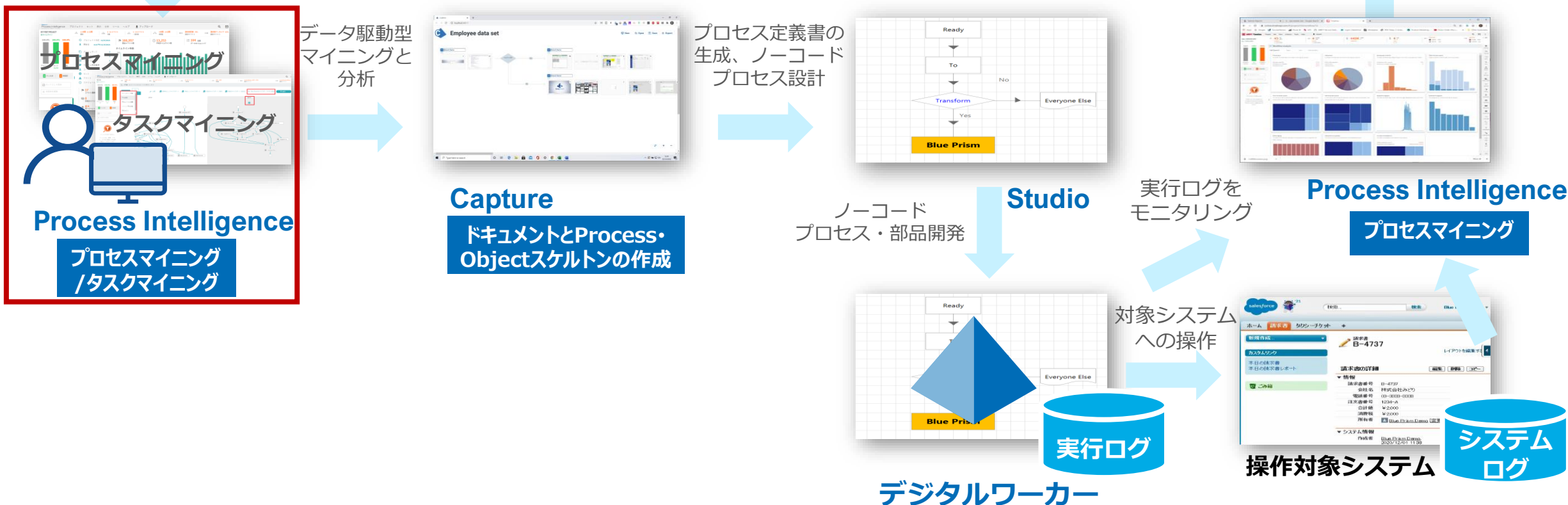
自動化による効果を継続的に実現するために必要な機能配置

マイニングと分析

最適化

自動化設計・開発

運営監視



# プロセスマイニング：システムログデータに基づく自動化の選定

現在の業務プロセス全体像を正確に把握・分析する

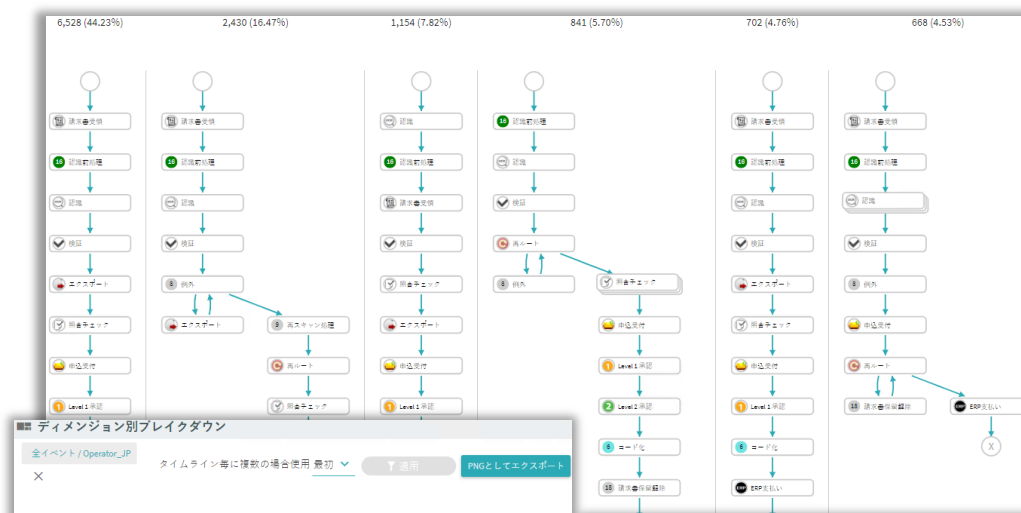


## 請求書処理の例



## プロセスの概要

対象業務の概要全体を俯瞰的に確認して状態を把握



## 検出

プロセス実行をよりよく理解するための  
ビジネスプロセスの可視化

## 分析

プロセスを最適化するためのボトル  
ネックを把握

## 対象選定

自動化するタスクを選定し具体的な  
操作ステップや人による作業差異の  
確認へ（タスクマイニングへ）





# タスクマイニング：操作ログに基づく自動化の選定

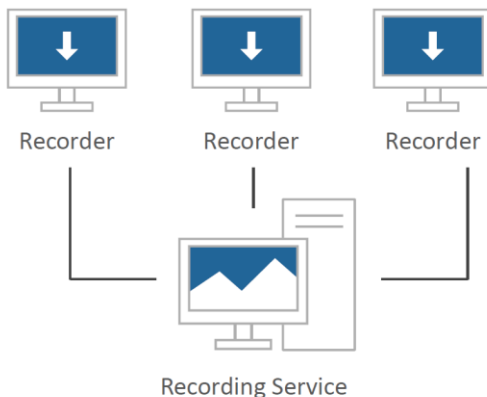
## デスクトップ上のキーストロークレベルの詳細作業を把握・分析する

パソコン上で人が  
行っている操作を記録

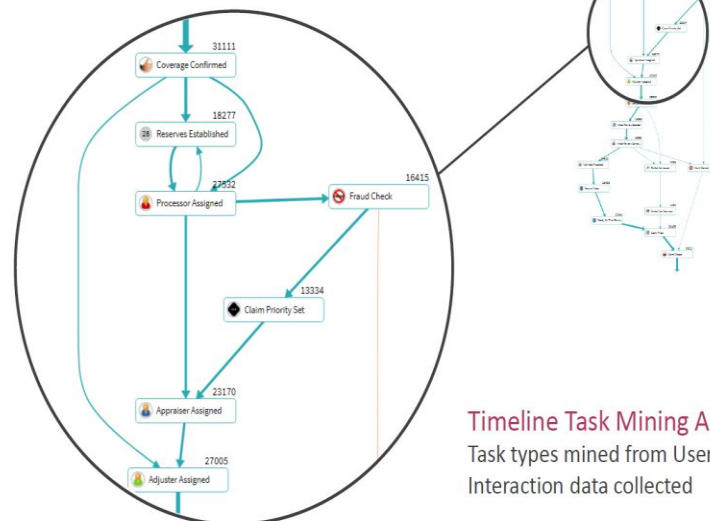
タスクマイニング  
(分析)

自動化の候補を選定

Collect User Interaction logs  
from multiple users over time



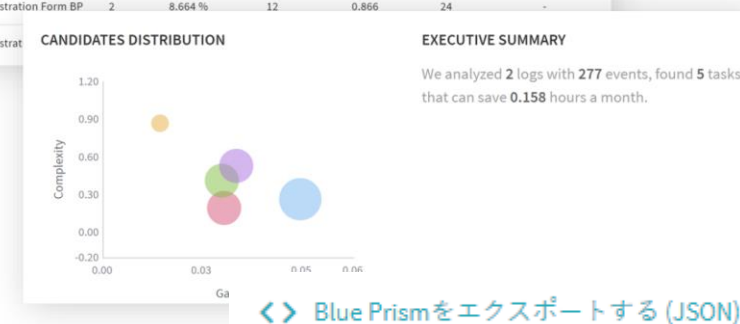
Timeline Process Analysis  
End-to-End process timelines  
based on process event logs



Timeline Task Mining Analysis:  
Task types mined from User  
Interaction data collected

AUTOMATION CANDIDATES Automate Apply filter

Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
<input checked="" type="checkbox"/>	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Expense Report	5	25.271 %	14	0.263	70	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Registration Form BP	2	8.664 %	12	0.866	24	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Registrar						



同様の業務を行う人のパソコン上  
作業をレコーディングして収集

分析ツールを使用し、自動化  
対象を識別する

複雑さや実現する価値に基づいて  
自動化の候補を選定し、出力  
(Capture)

# Blue Prismによる自動化ライフサイクル

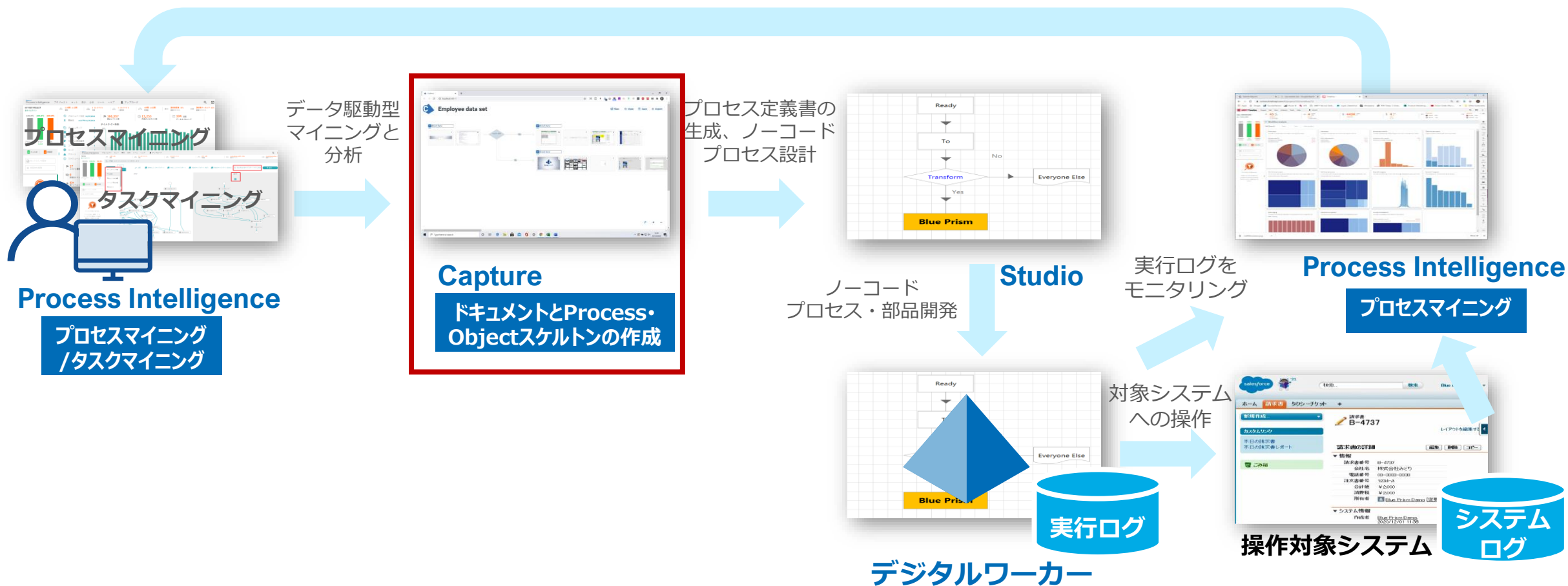
## 自動化による効果を継続的に実現するために必要な機能配置

マイニングと分析

最適化

自動化設計・開発

運営監視



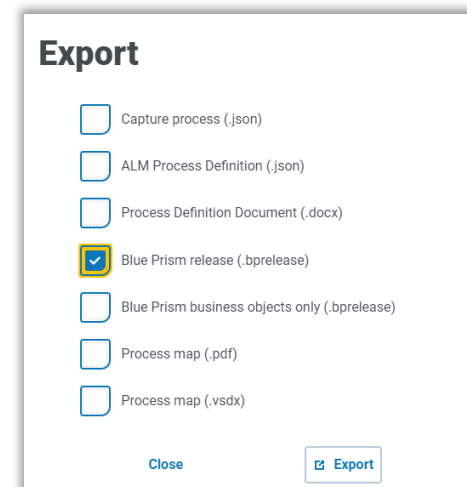
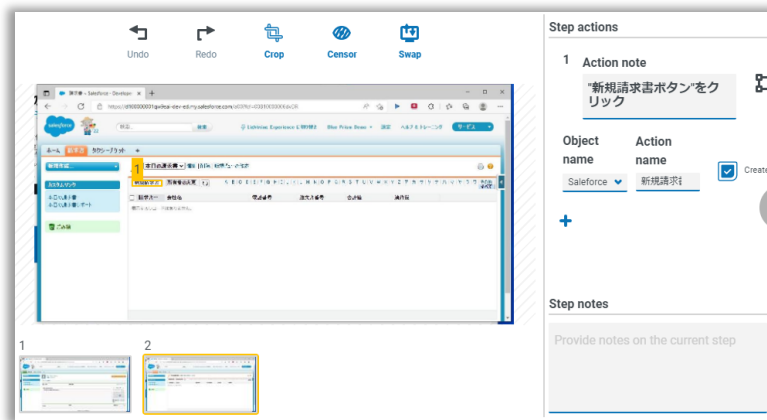
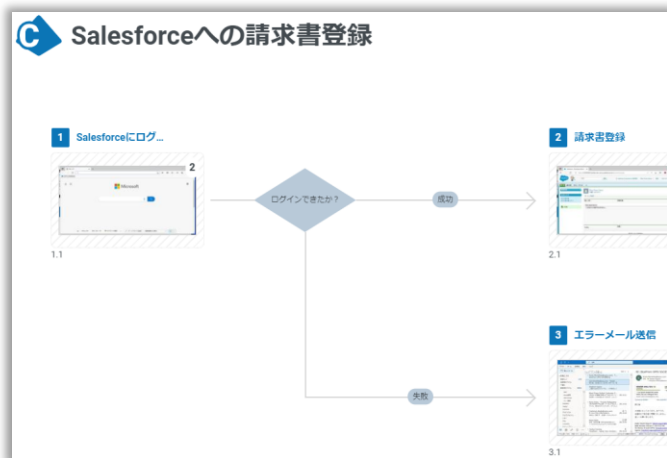
# Capture : レコーディング機能による自動化

## タスクマイニング用にレコーディングしたデータを自動化実装に向けて修正

レコーディングデータを  
自動化処理に向けた  
フローに修正

各画面における  
操作内容とBlue Prism  
への出力内容の設定

Blue Prismの開発ツール  
(スタジオ) への出力



レコーディングした内容だけでなく  
エラー時の対処や分岐など安定し  
た自動化に必要な情報を付与

操作の詳細を一画面ずつ付与し  
—— たりそれに対応するBlue Prismで  
の開発内容を記述

修正した内容をスタジオ向けに  
—— 出力して、最終的な自動化を開発  
(デジタルワーカーの誕生)

# Blue Prismによる自動化ライフサイクル

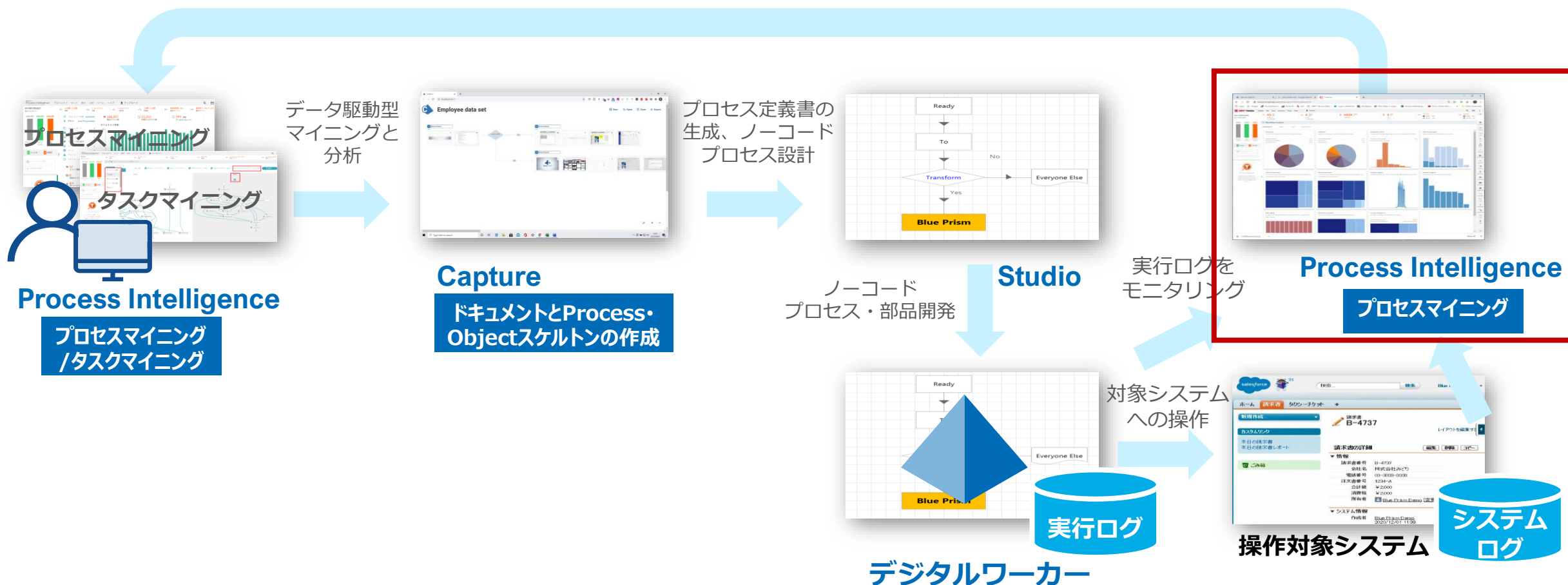
自動化による効果を継続的に実現するために必要な機能配置

マイニングと分析

最適化

自動化設計・開発

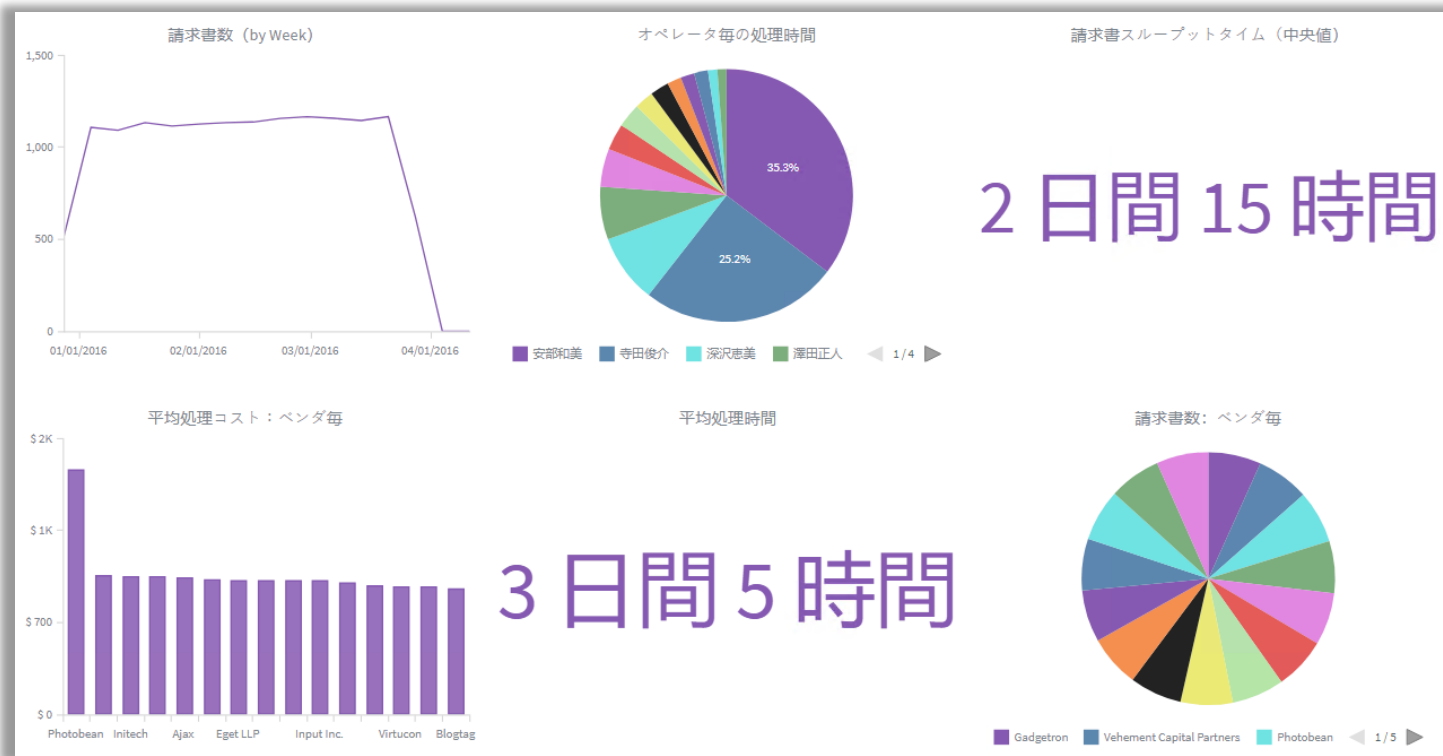
運営監視



# プロセスマイニング：業務プロセスの状況を運営監視

- ・継続してデータを取得して、ダッシュボードでモニタリング
  - ・アラートを設定することで想定外の処理が発生した場合の通知も可能
- ⇒傾向や想定外を確認することで次の最適化/自動化に繋げる

[処理状況を確認するためのダッシュボード例]



[処理遅延のアラート例]

アラート編集

処理日数

請求書処理が4日以上はアラート

アクティブ ☒

作成者 satoshi.abe@blueprism.com

アラート有効期限 7 日間

アラート設定に基づいて、処理4日以上 及び(任意選択):

☒ 無し

☐ クエリ

タイムラインを含める

☐ 最後のアップロードからタイムラインを除外する

☒ 以前に報告されたすべてのタイムラインを除外する

# blueprism<sup>®</sup>

A Digital Workforce for Every Enterprise